



Die perfekte Harmonie

Die Schnittstelle für mehr Miteinander

Der Marketingplan steht. Die ersten Verkaufsmailings wurden an die Interessenten verschickt. Der Interessent Müller fand das angebotene Produkt so spannend, dass er sofort bestellte. Erfreut über den neuen Kunden erfasste die Kollegin aus der Auftragsabwicklung die Bestellung. Einige Zeit nach der ersten Kampagne schrieb die Marketing-Abteilung die Interessenten erneut an – leider auch Herrn Müller. Solch ein Szenario kommt der Realität oft ziemlich nahe, wenn es um das Zusammenspiel mehrerer Abteilungen und um die Interaktion rund um den Kunden geht.

Für die reibungslose Kommunikation zwischen den Abteilungen bietet SMARTCRM eine Schnittstelle zu vielen führenden ERP-Systemen an. Sie ist die Basis für den einheitlichen „Durchblick“ bei allen kunden- und planungsrelevanten Daten und bringt die Interaktion der verschiedenen Unternehmensbereiche auf ein ganz anderes Niveau:

- Auch Innen- und Außendienst haben aktuelle Absatzzahlen und Umsatz-

entwicklungen immer im Blick und können sich sofort und flexibel darauf ausrichten.

- Die Analyse- und Planungsmöglichkeiten innerhalb des ERP-Systems erreichen über die Schnittstelle zu SMARTCRM ein deutlich höheres Level und gewinnen dadurch automatisch an Qualität.
- Alle arbeiten in der gewohnten Systemumgebung weiter. Trotzdem entgeht niemandem etwas, das wirklich wichtig ist.
- Der größte Aufwand entsteht immer bei der mehrfachen Verarbeitung derselben Informationen. Mit zentraler Datenpflege über die SMARTCRM-Schnittstelle ist das kein Thema mehr.
- Im Zusammenspiel von SMARTCRM mit vielen ERP-Systemen können Ansatzpunkte für das Cross-Selling nicht nur erkannt, sondern auch zeitnah bedient werden. Das kann sich auf einzelne Produkte und Artikel beziehen, aber auch auf komplette Maschinen und Anlagen, zu denen die detaillierten Stammdaten und die vollständige Servicehistorie abrufbar sind.

SMARTCRM.ERP



SMARTCRM.ERP bietet eine Schnittstelle zu vielen führenden ERP-Systemen an und verbindet so unterschiedliche Informationskategorien, die auf beiden Seiten gebraucht werden: Stammdaten zu Kunden und Produkten, aktuelle Zahlen zum Umsatz- und Auftragsvolumen, temporär gültige Informationen zu Sonderaktionen / Sonderangeboten usw.

Generell gewährleistet die Schnittstelle die Mandantenfähigkeit. Auch offline sind die Daten aus dem ERP-System in SMARTCRM verfügbar, falls einmal keine Online-Anbindung möglich ist.

Einfach mehr CRM – für mehr ERP

SMARTCRM erweitert Ihr ERP-System um vielseitige Funktionalitäten – und um die Erfahrung aus über 20 erfolgreichen Jahren im mittelstandsorientierten CRM-Markt. Verbinden Sie Ihre ERP-Daten auf einfachste Art mit allen Informationen, die Ihre Kunden betreffen:

- Adressverwaltung und Aktivitätenmanagement (E-Mails, Besuchsprotokolle, Korrespondenz)
- Abbildung von Beziehungen zwischen Adressen
- Zentrale Termin- und Aufgabenverwaltung, Besuchsplanung
- Erstellen von Serienbriefen, Versand personalisierter Serien-E-Mails
- Komfortable Angebotserstellung mit Textbausteinen und Bildern
- Umfangreiche Angebotsverfolgung über Projektphasen und Auswertungsmöglichkeiten – auch von Angeboten, die im ERP-System erstellt wurden
- Übersichtliche Analysen, z. B. Umsatz, Auftragseingang, ...
- Zielsetzungen, Soll-Ist-Vergleich
- Maschinenstammdaten und Servicehistorie
- Detaillierte Filterfunktionen
- Bidirektionaler Datenabgleich
- Mandantenfähigkeit



Kompatible ERP-Systeme

Derzeit gibt es Schnittstellen zwischen SMARTCRM und abas-ERP, APplus, Infor, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics Nav, proALPHA, PSIPenta, SAP R/3, MAJESTY u. v. m.

Über SMARTCRM

Seit 1992 ist die SMARTCRM GmbH erfolgreich mit Eigenentwicklungen für Vertrieb, Marketing und Service. Das Unternehmen bietet mit dem gleichnamigen Produkt SMARTCRM eine komplette CRM-Lösung (Customer Relationship Management). Bei mehr als 14.000 Anwendern in Europas mittelständischen Unternehmen hat sich SMARTCRM bereits hervorragend bewährt.

Die SMARTCRM GmbH ergänzt ihre Softwarelösung durch Beratung und Systemanalyse, Customizing, Installation sowie umfassende Anwender- und Administratorschulungen. Engagierte Mitarbeiter stellen die kontinuierliche Weiterentwicklung von SMARTCRM sowie eine umfassende Kundenbetreuung sicher.

Sie haben Fragen oder nutzen ein anderes ERP-System?

Sie erreichen unsere Kundenbetreuung unter:

+49 7275 98866-0

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!



SMARTCRM GmbH
Einfach MEHR erreichen

Georg-Todt-Straße 1, 76870 Kandel, Deutschland, Tel. +49 7275 98866-0, Fax +49 7275 98866-64
info@smartcrm.de, www.smartcrm.de

Niederlassung Salzburg: Sterneckstraße 37, 5020 Salzburg, Österreich, Tel. +43 662 870952
vertrieb@smartcrm.at, www.smartcrm.at

Niederlassung Frauenfeld: Juchstrasse 45, 8500 Frauenfeld, Schweiz, Tel. +41 52 770 00-50
vertrieb@smartcrm.ch, www.smartcrm.ch