



# SMARTCRM.ERP



## Mandantenfähigkeit

- Darstellung mehrerer Mandanten möglich



## Zahlen im CRM

- In Kombination mit SMARTCRM.Absatz:
- Aktuelle Absatzzahlen und Umsatzentwicklungen für Innen- und Außendienst auf Knopfdruck



## Analysen

- In Kombination mit SMARTCRM.Absatz und SMARTCRM.Planung:
- Erweiterte Analyse- und Planungsmöglichkeiten



## Potenziale aufdecken

- In Kombination mit SMARTCRM.Absatz:
- Offenlegung von Cross-Selling-Potenzialen



## Offlinefähigkeit mit SMARTCRM.Offline:

- In Kombination mit SMARTCRM.Offline:
- Unterwegs permanente Verfügbarkeit der Daten aus Ihrem ERP-System über Notebook/Windows Tablet



## App für iOS und Android

- In Kombination mit SMARTCRM.App:
- Informationen aus Ihrer ERP-Lösung per Online-Zugriff auf mobilen Endgeräten

## ERP-Schnittstelle: Bei unseren Kunden Standard

# 98%

unserer Kunden setzen eine Schnittstelle zwischen SMARTCRM und ihrer ERP-Lösung ein. Mit der Standardschnittstelle stehen alle relevanten ERP-Informationen direkt in SMARTCRM.

### SMARTCRM.ERP: Ihr Maßanzug von der Stange

Auch bei SMARTCRM.ERP gilt das Prinzip des „Maßanzugs von der Stange“. Die Standardschnittstelle zu Ihrer ERP-Lösung bietet zahlreiche Möglichkeiten zur Datenübergabe zwischen CRM- und ERP-System und lässt sich nach Ihren Wünschen anpassen und erweitern.



## Vom ERP-System nach SMARTCRM

ERP-System



Schnittstelle >>



Wählen Sie aus folgenden Optionen genau die Daten, die Sie in SMARTCRM sehen möchten:

- Kunden, Lieferanten, Interessenten
- Beziehungen und Hierarchien
- Vertreter
- Ansprechpartner
- Besuchsberichte
- Artikel, mehrsprachige Artikeltexte, Bilder, Preise, Preislisten, Artikelgruppen, Warengruppen
- Angebotspositionen, Angebots-PDF, automatisierte Aufgaben
- Auftragseingangspositionen
- Auftragsbestandspositionen
- Rechnungspositionen, Deckungsbeitrag je Position
- Offene Posten
- Planung
- Projekte
- Maschinen
- Merkmale
- Reklamationen
- Wertetabellen
- Sonderpreise
- Ziele
- Bestellungen, Bestellbestand, offene Rechnungen



## Von SMARTCRM ins ERP-System

ERP-System



<< Schnittstelle



Auf Wunsch ist auch die Bereitstellung folgender Daten für Ihr ERP-System möglich:

- Kunden, Lieferanten, Interessenten
- Ansprechpartner
- Angebotspositionen
- Auftragspositionen
- Besuchsberichte
- Maschinen
- DMS-Dokumente

Sehen Sie unser CRM-System live – kostenlos und unverbindlich direkt auf ihrem Bildschirm:

<https://smartcrm.gmbh/unternehmen/online-demo-vereinbaren>



Hauptsitz Kandel: Georg-Todt-Straße 1, 76870 Kandel, Deutschland, Tel. +49 7275 98866-0, [vertrieb@smartcrm.de](mailto:vertrieb@smartcrm.de), [www.smartcrm.de](http://www.smartcrm.de)

Niederlassung Salzburg: Sterneckstraße 37, 5020 Salzburg, Österreich, Tel. +43 662 870952 [vertrieb@smartcrm.at](mailto:vertrieb@smartcrm.at), [www.smartcrm.at](http://www.smartcrm.at)

Niederlassung Frauenfeld: Juchstrasse 45, 8500 Frauenfeld, Schweiz, Tel. +41 52 770 00-50 [vertrieb@smartcrm.ch](mailto:vertrieb@smartcrm.ch), [www.smartcrm.ch](http://www.smartcrm.ch)